



APJGas

Asociación de Personal Jerárquico
de la Industria del Gas Natural Derivados y Afines

Personería Gremial 397 - Adherida a FeTERA-CTA

Buenos Aires, 12 de julio de 2024

Señores RRHH

Naturgy BAN S.A.

Me dirijo a Usted en mi carácter de Secretaria Gremial de la **Asociación del Personal Jerárquico de la Industria del Gas Natural, Derivados y Afines** (Personería Gremial 397), a los efectos de reiterar el reclamo de refuerzo de personal y de seguridad en las Sucursales de Naturgy de modo de morigerar las posibilidades de expresiones de violencia por parte de usuarios y al mismo tiempo de salvaguardar las condiciones psico físicas más óptimas de nuestros compañeros y compañeras que desarrollan la sensible tarea de atender al público en el presente contexto social.

Como les hemos transmitido verbalmente en el último tiempo, formalizamos a través de la presente el pedido de refuerzo de personal, centralmente en la Sucursal Olivos donde la dotación originaria es mínima. Actualmente se supe transitoriamente dicha falencia con personal de otra sucursal, pero al ser creciente y en gran cantidad los usuarios que recurren en forma presencial a todas las oficinas de atención al público de esa Distribuidora, sobre todo a partir del último ajuste tarifario y atendiendo que todo indica que ésta situación se incrementará, queda en evidencia la falta de personal en la Sucursal Olivos y, al mismo tiempo, se resiente el trabajo en aquella Sucursal que envía suplencias transitorias. Por lo que solicitamos el urgente ingreso de personal en Sucursal Olivos y el retorno fijo a San Miguel de las suplencias, de modo de poder garantizar en las mejores condiciones una demanda creciente en cantidad y en violencia.

En este último sentido y al enrarecerse el clima de los usuarios que concurren por diversos reclamos, pero que giran en su centro con el incremento de costos fijos, tarifas y tasas vigente desde mayo, reiteramos también el pedido de reforzar la seguridad con policía adicional en todas las Sucursales, mientras dure esta situación.

Por lo expuesto y dejando planteado nuevamente el reclamo concreto, aguardamos una muy pronta respuesta quedando a disposición




Ximena C. Nattoni
Secretaria Gremial
A.P.J. GAS

