



Buenos Aires, 3 de octubre de 2024

Señores RRHH

Naturgy BAN S.A.

Me dirijo a Ustedes en mi carácter de Secretaria Gremial de la **Asociación del Personal Jerárquico de la Industria del Gas Natural, Derivados y Afines** (Personería Gremial N° 397), a fin de reiterar la **urgente necesidad de resolver la asignación de Policía Adicional en el horario de atención de la Sucursal Castelar**. Motiva esta reiteración un nuevo hecho de violencia de un usuario hacia nuestras compañeras ocurrido en el día de la fecha en horas del mediodía.

Sin perjuicio de lo antes dicho solicitamos también darle continuidad a la reunión mantenida con esa Distribuidora por la problemática integral de las Sucursales donde aguardamos respuestas y soluciones positivas en relación a cuestiones tan elementales como que haya un responsable o jefe/a por Sucursal, se incorporen los trabajadores necesarios en la/s sucursal/es donde ya queda un mínimo crítico, se resuelva un mecanismo que contemple la necesidad de atención de hijos/as pequeños en caso de enfermedad, disponer de un módulo de atención rápida y demás cuestiones.

Ambas partes somos conscientes de que la situación social se degrada día a día, los aumentos de tarifas generalizados impactan fuertemente en las familias usuarias y ya se están viendo en diversas provincias y ciudades fuertes protestas y agresiones en oficinas de servicios públicos. Es por eso que requerimos a Naturgy contemplar todas las medidas que garanticen el funcionamiento de las 4 sucursales que hoy atienden y se pueda desarrollar en condiciones que resguarden la integridad psico física de cada trabajador y trabajadora que a diario son la cara y la voz de esa Distribuidora ante los usuarios.

Sin más y a la espera de una pronta respuesta, los saludo atentamente

Ximena Rattóni

Secr. Gremial APJGAS

