



2 DE FEBRERO 2026

NATURGY DEJA SIN ATENCION PRESENCIAL A LOS USUARIOS DE SAN MIGUEL Y ALEDAÑOS

Mientras la tarifa de gas aumenta todos los meses, la empresa Naturgy lejos de jerarquizar la prestación del servicio público, continúa precarizando tareas operativas, administrativas y comerciales en detrimento de trabajadores y usuarios. Un nuevo y lamentable capítulo es el cierre de la Sucursal San Miguel, que se suma al de una decena de centros de atención que la empresa fue desafectando a lo largo de la concesión. Es importante señalar que esta Distribuidora de gas natural por redes, la segunda en cantidad de usuarios del país brinda servicio en una sensible y vasta zona del conurbano bonaerense, en 30 partidos de las zonas norte y oeste. Las distancias son extensas y aproximadamente dos millones son los puntos de suministro y hoy sólo quedan tres sucursales para la atención presencial: Olivos, San Justo y Castelar.

La APJGAS solicitó a Naturgy una mesa de trabajo para acordar con la empresa estrategias para que los avances tecnológicos y la creciente virtualización de una parte de la atención al usuario no redunde ni en reducción de personal ni en un peor servicio comercial, y en este sentido durante todo el 2025 presentamos notas a los Municipios y al ENARGAS además de a la empresa.

Servicios que se tercerizan y además se deslocalizan siempre terminan precarizados. Por eso funciona tan mal la línea 0800 para evacuar reclamos, por ejemplo, donde tanto en las sucursales como nuestros compañeros operativos en campo todos los días reciben quejas de *"llamo y llamo y nadie atiende"*.

Sostenemos que la experiencia, conocimiento y destreza adquiridos por todos los trabajadores/as de las sucursales de Naturgy BAN son un activo que se debe cuidar si se pretende brindar un servicio de excelencia. Por eso reiteramos la necesidad de acordar un plan de adecuación paulatina de todos los puestos de trabajo en el marco de la creciente incorporación de tecnología en la atención al usuario. Para eso deben retornar las tareas ya tercerizadas de back office y respuesta de reclamos entre otras y ser atendidas enteramente por nuestros compañeros y compañeras en Naturgy BAN.

Por último, hacemos un llamado a los usuarios del conurbano bonaerense de las zonas norte y oeste para que sumen su voz a la nuestra tanto hacia Naturgy como a nivel municipal y provincial en la exigencia de que esta Distribuidora desarrolle una prestación técnica y comercial con seguridad, eficiencia y calidad.

UN TRATO DIGNO AL USUARIO TAMBIEN ES BRINDARLE LA MEJOR ATENCION

COMISIÓN DIRECTIVA APJ GAS

